

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

Rapport moral et d'orientation

Assemblée générale du lundi 24 avril 2017

Les chiffres de l'INSEE (institut national des statistiques et des études économiques) sont parus pour 2013, en Bourgogne 13% de la population vit sous le seuil de pauvreté, mais dans l'Yonne ce sont 14% des habitants qui vivent sous ce seuil ! Souvent les personnes ne demandent pas les aides auxquelles elles ont droit (36% des personnes éligibles à la CMU ne l'ont pas demandée). Pauvreté rime souvent avec solitude et sentiment d'exclusion.

Nous mesurons à quel point les associations d'aide aux habitants en difficulté sont importantes. Comme dit souvent Audrey, notre conseillère en économie sociale et familiale : « on sait pourquoi on se lève le matin ! ».

L'épicerie solidaire, avec ses deux salariés et ses 55 bénévoles, a pour projet de donner sa chance à chacun de repartir d'un bon pied. L'écriture du projet associatif, cette année, a permis de réfléchir à nos valeurs et à nos objectifs.

- Au-delà du simple espace commercial, **l'épicerie solidaire est un lieu d'accueil**, de reconnaissance, d'accompagnement et de **solidarité vécue dans la mixité sociale**. La qualité de l'accueil et la diversité des rencontres sont très appréciées.

Chacun est accueilli avec bienveillance dans un espace convivial, qui permet de créer du lien social. Certaines personnes viennent tous les jours nous donner de leurs nouvelles et discuter un peu ! Dans les nouvelles salles de l'annexe, un coin lecture a été aménagé pour donner un lieu supplémentaire d'échanges. Les bénévoles sont soucieux de la qualité de l'accueil, dans ce but, ils ont suivi des formations à la communication, à l'écoute et à l'étude des typologies comportementales, grâce à France Bénévolat et à la société Exponens. (57 journées de formation en 2016). Ces formations leur ont beaucoup plu, elles ont aussi donné l'occasion de mieux se connaître et de renforcer le travail d'équipe.

Emilie LABOSSE est en congé maladie-maternité depuis le 26 septembre, elle a accouché de deux jumeaux le 14 mars, son contrat emploi d'avenir se termine le 12 mai 2017. Audrey QUEFFURUS la remplace.

Depuis novembre 2016, Guillaume Soufflet responsable du magasin suit une formation sur deux ans pour préparer un diplôme, le CAFERUIS, qui lui permettra de s'occuper d'une structure sociale. Pendant son stage, il est remplacé par Virginie FRENOIS.

- **L'épicerie c'est une entreprise sociale** où chacun :

- choisit librement ses produits,
- participe financièrement à ses achats,
- peut faire œuvre de solidarité en participant bénévolement à l'activité de l'association ou en devenant client adhérent.

Chaque jour d'ouverture l'épicerie reçoit environ 150 clients. 1549 familles ont fréquenté l'épicerie en 2016 en 30516 passages en caisse. (Admirons le travail des caissières et des bénévoles du magasin et de la réserve)

L'aide aux personnes est apportée par différents partenaires, le dernier arrivé étant la CPAM qui aide les salariés en congé maladie depuis plus de 90 jours.

En 2016 :

- le Conseil Départemental a aidé **175** familles (248 en 2015),
- les CCAS d'Auxerre, Venoy, Gurgy, Augy, **51** familles (44 en 2015),

ÉPICERIE SOLIDAIRE DE L'AUXERROIS

Association loi de 1901 Siège social : 14 Avenue Jean Moulin, 89000 Auxerre

n° SIRET 527 770 770 00024 – Code NAF : 9499Z

esdelauxerrois89@gmail.com

- Saint Vincent de Paul **134** familles (118 en 2015),
- la Mission locale **76** jeunes (104 en 2015),
- le Secours Catholique **19** familles (26 en 2015)
- la CPAM **22** familles
- l'épicerie solidaire **239** familles (216 en 2015) soit un tiers des familles aidées.

Ce sont en tout **716 familles bénéficiaires** en 2016. (757 en 2015) et **833 clients adhérents appelés clients solidaires** (805 en 2015).

Les dons de produits frais par les grandes surfaces ont baissé fortement en février et mars 2016 puis ont repris mais en restant inférieurs à ceux de 2015. Par contre nous avons signé une convention, en avril 2016, avec la Banque alimentaire qui nous apporte des produits frais, surgelés et secs ce qui nous a permis d'être mieux achalandés. Une nouvelle convention est signée en 2017 avec Cora, et Leader Price a commencé à nous donner des produits frais.

Les magasins nous donnent aussi des produits divers de bazar qui sont vendus peu à peu dans le magasin à bas prix.

La camionnette tourne tout le temps pour les ramasses grâce aux bénévoles. Fin juin, nous devons la changer car son homologation froid se termine.

- **L'épicerie c'est aussi le soutien et l'accompagnement** à travers les entretiens individuels de demande d'aide et les ateliers collectifs.
- Il y a eu 441 dossiers de demande d'aide suite aux entretiens individuels ; parmi eux 328 ont été acceptés en commission.
- Nous avons encore fortement augmenté le nombre d'ateliers proposés : 266 ateliers en 2016 (145 en 2015) avec 875 participations (535 en 2015). Ces ateliers sont animés par des professionnels bénévoles ou en vacances. Couture, coiffure, apprentissage du français, massage, esthétique, relaxation, yoga, théâtre, compagnie des gourmands, diététique, activ'santé...

Autant d'occasions pour se sentir valorisé et en forme en rencontrant les autres participants. En 2017, nous commençons des ateliers d'initiation à l'informatique (on peut entendre : « tu vois pourquoi je préfère le crayon et le papier ») et à internet car la fracture numérique risque de devenir dramatique. Nous proposons aussi la mise à disposition d'un ordinateur et d'une aide aux démarches administratives. Un nouvel atelier Brain gym...

- Les travaux de l'annexe sont terminés et nous profitons bien des deux nouvelles salles pour les réunions et les ateliers. Un coin lecture est aménagé dans la première salle. L'aménagement du fond du magasin n'est pas terminé, il permettra d'accroître la surface de vente. Nous allons aussi installer la climatisation du magasin.

A l'épicerie nous avons à cœur de vivre les valeurs de tolérance, ouverture, solidarité... Les salariés et les bénévoles s'investissent beaucoup et de façon professionnelle. Des règles déontologiques régissent le comportement de chacun dans le règlement intérieur qui a été un peu revu. Dans le magasin, il est important que tous les clients soient solidaires, afin que chacun puisse trouver de quoi s'approvisionner quand il vient. En fonction des arrivages, certaines quantités sont limitées.

Merci à tous ceux qui s'investissent ! Poursuivons notre travail pour que chacun trouve à l'épicerie une vraie aide matérielle et un lieu chaleureux qui lui permette de reprendre confiance dans la vie.